

## Sehr geehrter Gast,

wie hat es Ihnen in der Hufeland-Therme des Staatsbades gefallen? Sagen Sie uns ihre Meinung. Diese Rückmeldung hilft uns, den hohen Qualitätsstandard unserer Angebote und Dienstleistungen zu sichern und zu verbessern. Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen vor Ihrer Abreise im Königin-Luise-Bad, in der Hufeland Therme oder an einer der Kurparkkassen ab.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung, wünschen Ihnen eine angenehme Heimreise und einen guten »Kurerfolg«.

Bitte kreuzen Sie zur Beantwortung die entsprechenden Felder an oder nehmen Sie kurze Bemerkungen oder Anregungen vorzunehmen. Je mehr Information Sie uns geben desto attraktiver können wir unsere Angebote und Dienstleistungen gestalten.

Vorname	Name	Straße/Nr.	PLZ	Ort	Geb. Datum
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Zu welcher Gästegruppe gehören Sie?

- Tagesgast
- stationärer Kurgast
- ambulanter Kurgast
- Urlauber mit mehr als drei Übernachtungen
- Kurzurlauber mit ein bis drei Übernachtungen
- Begleitperson

Aufenthalt vom  bis

### Wie häufig waren Sie schon in Bad Pyrmont?

### Mit welchem Verkehrsmittel sind Sie angereist und wie viel Kilometer sind sie gefahren?

/  km

### Wie sind Sie auf Bad Pyrmont aufmerksam geworden?

- Arzt
- Bekannte
- Anzeige/Artikel in der Zeitung
- Reisebüro
- Direktwerbung
- Eigene Wahl
- Sonstige:

Bewerten Sie nun die verschiedenen Bereiche in der Hufeland Therme

Benotung: 1=sehr gut · 2=gut · 3=befriedigend · 4=ausreichend · 5=mangelhaft

	Schwimmbereich innen					Schwimmbereich außen				
Ausstattung	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Atmosphäre	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Personal/Info/Service	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sauberkeit	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Ruhemöglichkeit	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Sauna/Hamam/Rhassoul					Entspannung/Ruhebereich				
Ausstattung	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Atmosphäre	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Personal/Info/Service	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sauberkeit	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Ruhemöglichkeit	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Kasse					Therapie/Massagen				
Ausstattung	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Atmosphäre	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Personal/Info/Service	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sauberkeit	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Ruhemöglichkeit	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	Cafeteria					Saunabar				
Ausstattung	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Atmosphäre	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Personal/Info/Service	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Sauberkeit	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Speisenangebot	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

Welche Speisen und Getränke würden Sie sich zusätzlich wünschen?

Bei der Bewertung eines Punktes schlechter als 3 geben Sie bitte Ihre Gründe an, damit wir unseren Service optimieren können!

  
  


Wie gefallen Ihnen unsere Spezialangebote in der Hufeland-Therme z.B. Mitternachtssauna?

1 2 3 4 5 /

Kennen Sie ähnliche Einrichtungen aus anderen Orten? Wenn ja welche und wie bewerten Sie diese gegenüber der besuchten Einrichtung?

Ort:  /  Besser  Gleich  Schlechter